

Politique intégrée



Qualité - Santé et Sécurité au Travail - Environnement - Energie - Sécurité de l'Information - Compétences des Laboratoires

Les progrès que nous avons accomplis ces dernières années en matière de qualité, environnement, SST, énergie et sécurité de l'information sont remarquables. Ces bons résultats, acquis grâce à vos savoir-faire et à votre implication me permettent d'envisager l'avenir avec confiance et sérénité.

Cependant, le nouveau contexte imposé par la situation géopolitique, les guerres, la concurrence, la conjoncture et les changements climatiques, rend notre activité vulnérable et exposée à de nombreux risques et menaces (pénurie, nouvelles lois et cybermenaces ...). Ces changements socio-économiques sont des priorités auxquelles nous devons nous préparer avec rigueur et détermination.

Face à ces changements, notre entreprise a décidé de renforcer son engagement et sa stratégie, optimiser ses ressources et son organisation, consolider ses pratiques managériales et soutenir ses activités par les standards internationaux ISO. Ainsi, pour cette année 2025, je vous demande à tous de nous unir pour faire de MPC PROKIM une entreprise plus que jamais engagée et reconnue pour son professionnalisme et excellence en termes :



- **de satisfaction des clients**: écoute, variété de l'offre et du service, impartialité, confidentialité, satisfaction et fidélisation,
- **de santé et sécurité au travail** : consultation et participation des travailleurs et leurs représentants, application des consignes SST, vigilance et anticipation,
- **de protection de l'environnement et la maîtrise de l'énergie** : réduction de l'empreinte carbone, prévention de la pollution, maîtrise de la consommation des ressources naturelles, promotion de l'économie verte/circulaire et l'optimisation des performances énergétiques,
- **de sécurité de l'information** : protection du capital informationnel, de la vie privée et contre les cybermenaces.

Je compte également sur vous pour participer activement à l'atteinte de nos objectifs en appliquant les procédures et consignes internes de **MPC PROKIM**, et en proposant des idées susceptibles d'améliorer en continue notre système tout en respectant nos valeurs partagées **R.E.S.P.I.R.E.**

Pour ma part, je m'engage, en ma qualité de premier responsable de **MPC PROKIM**, à respecter et faire respecter les exigences légales, règlementaires & autres exigences. En tant que Directeur Général, je m'engage à mettre en place les moyens humains, financiers, organisationnels, informationnels et techniques nécessaires à la réussite de nos projets. Je m'engage également à garantir une totale impartialité et confidentialité des données pour l'ensemble de nos activités y compris celles des laboratoires et à garantir l'absence de tout conflit d'intérêt, influence, préjugement ou pression ...

Mobilisons-nous pour poursuivre nos efforts et relever de nouveaux défis.

Je compte sur VOUS pour contribuer au succès de MPC PROKIM.

Je compte sur NOUS...

Ben Arous, le 06.01.2025
DG. Hatem JERIBI

Politique intégrée



Qualité - Santé et Sécurité au Travail - Environnement - Energie - Sécurité de l'Information - Compétences des Laboratoires

Principaux enjeux

- Amélioration de la performance et de l'image de marque de MPC PROKIM
- Fidélisation des clients
- Maîtrise des dangers et des risques afin de réduire les incidents, les accidents et de prévenir les maladies professionnelles pouvant toucher toute personne sous le contrôle de l'organisme
- Adhésion à la transition bas-carbone et à la stratégie de décarbonation des industries pour lutter contre les changements climatiques
- Renforcement de la démarche de développement durable, de l'écoresponsabilité et de l'économie circulaire
- Meilleure gestion des effluents industriels
- Amélioration de la performance énergétique
- Instauration d'un bon climat social et motivant pour le personnel
- Protection contre les cybermenaces.
- Préservation de la Confidentialité, l'Intégrité et la disponibilité du SI
- Protéger les données à caractères personnel



Nos objectifs Stratégiques

- 1- Exploiter de façon méthodique et participative l'approche risque pour maîtriser tout effet négatif pouvant empêcher l'atteinte des objectifs INTEGREE de notre entreprise
- 2- Saisir les opportunités liées à nos activités, produits et services, et booster les améliorations en conséquence
- 3- Respecter la réglementation applicable à notre activité et faire évoluer périodiquement notre niveau de conformité réglementaire et autres
- 4- Planifier, réaliser, contrôler et améliorer nos activités conformément aux exigences des référentiels ISO 9001 (SMQ), ISO 14001 (SME), ISO 45001 (SMSST), ISO 50001 (SMé), ISO 27001 (SMSSI) et ISO/IEC 17025.
- 5- Se conformer à toutes exigences INTEGREE définies par nos clients et partenaires pertinents
- 6- Impliquer, développer et maintenir les compétences de nos employés de façon ciblée, développer les connaissances organisationnelles nécessaires et les capitaliser
- 7- Augmenter la culture et la sensibilisation par rapport aux systèmes de management 'Qualité', 'Environnement', 'Sécurité et Santé au Travail', 'Energie', 'Sécurité de l'Information, Cybersécurité, et Protection des Données Personnelles' et 'Compétences des laboratoires conformément à la norme ISO/IEC 17025' des employés et partenaires
- 8- Développer la consultation et la participation des employés et leurs représentants, à tous les niveaux du SMSST
- 9- Développer une communication utile et efficace avec toutes les parties intéressées
- 10- Dynamiser l'amélioration continue à tous les niveaux de notre société
- 11- Améliorer en permanence l'efficacité de notre système de management intégré et viser l'excellence

A travers votre professionnalisme, vos compétences et vos savoir-faire, MPC PROKIM compte sur chacun d'entre vous pour réussir ce challenge.



Qualité

1. Développer notre carnet de commande
2. Accroître en continu le taux de satisfaction et de fidélisation des clients
3. Traiter les réclamations et les éventuels litiges avec diligence
4. Satisfaire pleinement nos engagements contractuels et améliorer continuellement la qualité des produits et services fournis
5. Proposer, concevoir, réaliser et fournir des solutions répondant aux exigences de nos clients, et intégrant de façon adaptée les exigences en matière d'environnement, énergie et sécurité & santé au travail
6. Réduire les non-conformités des produits et services fournis aux clients
7. Optimiser les coûts de réalisation, d'exploitation et de façon générale de fonctionnement de nos processus et structures
8. Développer un partenariat avec nos fournisseurs stratégiques
9. Elargir le patrimoine de notre société et optimiser l'utilisation de nos ressources matérielles
10. Améliorer l'équilibre financier et la rentabilité de l'entreprise

Santé et sécurité au travail

1. Prévenir les préjudices personnels et atteintes à la santé pouvant être occasionnés par nos activités, aussi bien pour nos personnels, que pour nos partenaires et les autres parties intéressées
2. Réduire les accidents de travail
3. Préserver la santé de nos employés sur l'ensemble des sites où ils sont appelés à travailler
4. Améliorer de façon continue le niveau de sécurité des postes de travail au niveau de nos sites et améliorer notre performance SST
5. Consulter et faire participer les travailleurs et leurs représentants, à tous les niveaux et pour toutes les fonctions applicables, dans le développement, la planification, la mise en œuvre, l'évaluation des performances et les actions d'amélioration du SMSST.



Environnement



1. Dans une perspective de cycle de vie de nos produits, prévenir la pollution et les nuisances sous toutes leurs formes, pouvant être générées par nos activités, produits et services et mettre en place, pour les Aspects Environnementaux Significatifs (AES), les mesures de maîtrise à même de réduire voire d'éliminer leurs impacts
2. Impliquer dans la mesure du possible nos fournisseurs et partenaires dans nos actions de développement durable
3. Maitriser la consommation des ressources naturelles
4. Maitriser les rejets industriels générés par notre activité
5. Améliorer de façon continue notre performance environnementale sur nos sites
6. Renforcer la démarche d'écoresponsabilité, de durabilité et d'économie circulaire.
7. Adhérer à la stratégie de décarbonation des industries pour lutter contre les changements climatiques et viser la neutralité carbone,

Energie



1. Encourager l'achat de produits et services économes en énergie ayant une influence sur la performance énergétique et sur la durée de vie
2. Favoriser les activités de conception qui prennent en considération l'amélioration de la performance énergétique sur la durée de vie.
3. Améliorer la performance énergétique des unités de production et des utilités
4. Améliorer la performance énergétique du SME.
5. Encourager à l'éco-conduite et améliorer la performance du parc roulant
6. Améliorer la facture énergétique afin d'optimiser les coûts de réalisation et d'exploitation de nos processus et structures.

Sécurité de l'information cybersécurité et protection de la vie privée



1. Mettre en œuvre et maintenir une gestion efficace des actifs informationnels et s'assurer de leur protection
2. Prévenir contre les incidents majeurs occasionnant des interruptions d'activité,
3. Protéger les processus métiers cruciaux en cas de sinistre et garantir la reprise dans les meilleurs délais
4. Protéger le caractère confidentiel de l'information sensible
5. Consolider l'infrastructure technique pour atteindre un niveau de sécurité satisfaisant
6. Maitriser les risques critiques portant atteinte à la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de l'information
7. Assurer la formation et la sensibilisation du personnel et des parties intéressées sur les niveaux d'exigences SSI requis
8. Se Protéger contre les cybermenaces
9. Protéger les données à caractères personnel

Nos valeurs : R.E.S.P.I.R.E

1. **Respect** : Respect de soi même, Respect de nos engagements envers nos clients, Respect de l'ensemble de nos parties intéressées, Respect de la réglementation en vigueur ...
2. **Esprit d'équipe** : Développement du capital humain pour relever les challenges.
3. **Satisfaction de nos partenaires** : Satisfaction totale de leurs exigences.
4. **Performance** : Vecteur clé pour satisfaire les exigences de nos clients et parties intéressées.
5. **Intégrité** : Pratiques loyales en matière de commercialisation, d'informations et de contrats.
6. **Responsabilité** : Création de richesses et de revenus pour nos salariés, nos partenaires et nos clients et participation au développement durable.
7. **Excellence** : Excellence opérationnelle et stratégique est note moteur de développement.



Compétences des laboratoires d'essais

1. Garantir à nos clients la qualité des résultats et la validité des analyses et prestations
2. Satisfaire les exigences des clients, maîtriser toutes non-conformités identifiées et mettre en place les actions correctives nécessaires
3. S'efforcer d'obtenir et d'analyser les retours clients
4. Assurer que tous les essais sont réalisés, structurés et générés de manière à préserver l'impartialité et la confidentialité
5. Veiller à développer et à maintenir d'une manière continue les compétences du personnel des laboratoires
6. Assurer la traçabilité des résultats
7. Améliorer en permanence l'efficacité des laboratoires et étendre progressivement la portée d'accréditation
8. Se conformer aux documents de références ISO/IEC 17025, ILAC, TUNAC et tous autres documents de référence technique
9. Mettre en place les actions nécessaires face aux risques et opportunités liée aux activités des laboratoires, pour maîtriser tout effet négatif pouvant empêcher l'atteinte des objectifs
10. Saisir les opportunités liées à notre activité et booster les améliorations,



***Nous respirons l'excellence,
Nous inspirons l'avenir ...***